

Datum: 12 mei 2020

Behandeld door: Dianne Dibbink

Onderwerp: **Geheel vrijblijvende aanbieding onderhoud- en servicecontract**

Geachte heer/mevrouw,

Om van een juist rendement, een veilige en goede werking van uw warmtebronnen en/of andere apparatuur verzekerd te zijn, is regelmatige controle en onderhoud noodzakelijk.

Als erkend installatiebedrijf zijn wij in staat om met u een service- en onderhoudsabonnement voor diverse warmtebronnen en/of andere gasapparatuur af te sluiten.

Het jaarlijks inspecteren/schoonmaken van uw apparatuur conform de voorschriften van de fabrikant is een vereiste voor:

- ✓ het verlengen van de levensduur;
- ✓ het besparen van energie;
- ✓ het waarborgen van een optimale veiligheid;
- ✓ het voorkomen van onnodige reparaties.

In de bijlagen staat vermeld wat het onderhouds- en servicecontract per warmtebron / overige apparatuur inhoudt.

Indien u gebruik wilt maken van deze service, vul dan op het invulblad de apparatuur in die u in onderhoud wilt geven en stuur dit blad terug naar:

**Linthorst Techniek BV, Wenumsedwarsweg 18, 7345 AS te APELDOORN**

Uw mag dit blad ook inscannen en mailen naar: [contracten@linthorsttechniek.nl](mailto:contracten@linthorsttechniek.nl)

Heeft u vragen over het onderhoudscontract? Neem dan contact op via 055 - 2017 220

Wij vertrouwen erop u hiermee een passende aanbieding te doen en zien uw reactie met belangstelling tegemoet. Heeft u ander apparatuur wat u in onderhoud wil geven, neem dan contact op met bovenstaand telefoonnummer.

Met vriendelijke groet,

Dianne Dibbink  
Administratief medewerker  
Linthorst Techniek

**Tarieven regiewerkzaamheden 2020**

Uur arbeid	€ 79,26
Uur arbeid na 17:00	€ 110,11
Uur arbeid zaterdag	€ 123,42
Uur arbeid zon- of feestdag	€ 156,09
Reisuur	€ 71,39
Voorrijkosten	€ 53,24

## Onderhoud- en servicecontract

### Algemene informatie

- 1) **De prijzen voor dit onderhouds- en service abonnement zijn in het contract opgenomen.**
  - Periodiek onderhoud.
  - Storingen aan de betreffende installaties (uitgezonderd punt 3)
  - Arbeid-, reis- en voorrijkosten bij zowel onderhoud en storingen.
  - Geleverde nieuwe onderdelen e.d. die lager zijn dan de prijs van € 5,-.
- 2) Storingen aan de toestellen zullen door Linthorst Techniek B.V. tijdens kantoortijden worden verholpen. Indien storingen buiten normale werktijden optreden kunt u gebruik maken van onze 24-uurs storingsdienst. Uw oproep zal worden doorverbonden naar de dienstdoende storingsdienst monteur. U kunt ons bij storingen zowel tijdens als buiten kantoortijden bereiken op onderstaand telefoonnummer.
- 3) **Niet onder het onderhouds- en service abonnement vallen:**
  - Werkzaamheden aan leidingen, radiatoren, rookgasafvoer en de kamerthermostaat.
  - Storingen veroorzaakt door onachtzaamheid zoals te weinig water in het systeem, niet geheel geopende gaskranen, geen gas of geen elektra.
  - Als de werkzaamheden het vervolg zijn van blikseminslag, brand, bevriezing, en/of waterlekkage.
  - Storingen aan de installatie door eigen toedoen.
  - Het ontstoppen van de (condens)afvoer/riool buiten het in contract gegeven toestel.
- 4) Deze overeenkomst heeft een minimale looptijd van één (1) jaar. Na dit jaar kunt u, kosteloos, per maand opzeggen. Opzeggen kan alleen schriftelijk of per mail. Bij ketelvervanging vervalt deze overeenkomst automatisch.
- 5) De abonnementskosten zullen bij opdracht in rekening worden gebracht. **Jaarlijks** zal de factuur voorafgaand aan de volgende periode volgen.
- 6) Wij maken gebruik van digitaal factureren. Elektronische facturen zijn evenwaardig aan facturen per post, u bent zelf verantwoordelijk voor de ontvangst van deze facturen en de betaling hiervan binnen de gestelde betalingstermijn. Wijzigen van u mailadres dient u dan ook als verhuizing even schriftelijk aan ons door te geven.
- 7) Het onderhoud zal ongeveer na vier weken na de ingangsdatum worden ingepland. U ontvangt hiervan bericht per post. Volgende jaren zal het onderhoud tussen omstreeks vier weken voor en 4 weken na de contractdatum worden uitgevoerd.
- 8) De overeengekomen condities en prijzen zullen in een lopend kalenderjaar niet worden gewijzigd anders dan volgens officiële richtlijnen van het Ministerie van Economische Zaken. Wijzigingen voor het volgend kalenderjaar kunnen alleen worden ingevoerd bij overleg en in overeenstemming met het Ministerie van Economische Zaken voor januari van het volgende kalenderjaar. De branche vereniging Uneto-VNI geeft hiervoor een advies af aan de hand van indexcijfers van het CBS.
- 9) Wij zijn aangesloten bij de UNETO-VNI. Daarom hanteren wij de duidelijke en eerlijke leveringsvoorwaarden die staan vermeld in de bijlage als er niets in dit contract vermeld staat. *Bijlage; Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC)*

**Storingen, het verzetten van onderhoud of andere planning gerelateerde zaken:**  
**0800-5468467**

**Vragen over contracten, facturatie of andere administratieve zaken:**  
**055-2017220**

## ***Bijlage; CV-Ketel***

Met een goed onderhouden cv-ketel heeft u minder kans op storingen. De ketel werkt ook efficiënter. Het advies van de fabrikant is dan ook om de cv-ketel regelmatig te onderhouden. De fabrikant van de cv-ketel geeft een advies hoe vaak een ketel moet worden onderhouden. Wilt u niet voor een jaarlijks contract gaan, kijk dit dan altijd even na i.v.m. garantie en eventuele aansprakelijkheid.

Wij bieden diverse interval contracten aan.

- Jaarlijks onderhoud
- Onderhoud 1x per 18 maanden\*
- Onderhoud 1x per 24 maanden\*

Bij alle bovenstaande contracten geldt dat jaarlijks het onderhoudscontract in rekening wordt gebracht. Dit gebeurt aan het begin van de contractperiode.

\* De cv-ketel moet u zelf bij kunnen vullen en mag bij opdracht niet ouder zijn dan vijf jaar.

### **Onderhoud- en service abonnement cv-ketel**

Onder dit abonnement vallen de volgende services:

- ✓ Preventief onderhoud
- ✓ Het verhelpen van storingen aan de cv-ketel
  - Randapparatuur wat buiten de cv-ketel valt zijn; het expansievat, de overstort, de vulkraan, en de inlaatcombinatie.

### **Onderhoudsbeurt**

Het onderhoud omvat de volgende punten:

- Het inspecteren/schoonmaken van de centrale verwarmingsketel en toebehoren conform voorschriften fabrikant.
- Indien nodig; het meten van het rendement.
- Het controleren en afstellen van de gasdruk, CO & CO<sup>2</sup>.
- Het verhelpen van eventuele lekkages aan/in de centrale verwarmingsketel.
- Het (indien nodig) bijvullen en het ontluchten van de installatie.

Prijs jaarlijks onderhoud- en servicecontract € 130,- per jaar

\*1x per 18 maanden is 20% korting op bovengenoemde prijs per jaar

\*1x per 24 maanden is 25% korting op bovengenoemde prijs per jaar

## ***Bijlage; gas- en elektra controle***

Recent onderzoek van het Ministerie van VROM, heeft aangetoond dat het afgelopen decennium zich twee ontwikkelingen hebben voorgedaan met betrekking tot gas- en elektra installaties:

- Sinds de in begin jaren '90 in gang gezette liberalisering van de energiesector hebben de netbeheerders hun inspectieapparaat fors afgebouwd. De controletaak is niet overgenomen door gemeenten die hier formeel (volgens de Woningwet) verantwoordelijk voor zijn.
- De netbeheerders stellen hun huidige betrokkenheid bij het beheer van het systeem van erkende installateurs en gecertificeerde installateurs ter discussie, en sinds 1996 zijn de eisen voor vakbekwaamheid voor gas technische installateurs uit de Vestigingswet verdwenen.

Het gevolg van dit alles is dat er twijfels zijn over de controle-/toezichtfunctie op de veiligheid van gas- en elektra installaties. Daarnaast wordt er in toenemende mate met te weinig kennis aan gas- en elektriciteitsinstallaties gewerkt (bijvoorbeeld door "doe-het-zelvers"). Er bestaat zodoende vrees voor toenemende onveiligheid van installaties. De risico's van koolmonoxidevergiftiging, brand, elektrocutie en explosies zouden geleidelijk kunnen toenemen.

Indien u meer over veilig wonen met gas en elektra wilt lezen, kunt u dat doen via het internet op pagina: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/energie-thuis/vraag-en-antwoord/hoe-weet-ik-of-gasinstallaties-en-elektra-installaties-in-mijn-woning-veilig-zijn>

Onderstaande controles voor gas en elektra zijn alleen mogelijk in combinatie met onderhoudscontract voor toestellen boven de € 75,- p/j. De controles zullen ook alleen tijdens een onderhoudsbeurt plaats vinden.

Tijdens de controle wordt er een rapport opgesteld. Indien er afwijkingen worden geconstateerd zal hier een advies in uitgebracht worden. De vervolgwerkzaamheden zijn altijd op regie.

Het contract kan ook alleen worden afgesloten indien er maar één (1) meterkast aanwezig is. Indien er meerdere meterkasten aanwezig zijn (bijvoorbeeld garage, bijgebouw, stallen), zijn de kosten op aanvraag.

### **Controle gas:**

- Periodieke controle van de gasleiding door te meten op gasdichtheid
- Jaarlijks € 11,- per jaar

### **Controle elektra:**

- Periodieke visuele controle van de meterkast.
  - 1 x per 5 jaar algehele inspectie, inclusief aardmetingen en belastingsmeting.
- Jaarlijks € 14,- per jaar

### **Wanneer u beide controles door ons laat uitvoeren, betaalt u slechts:**

Jaarlijks € 22,50 per jaar

\*1x per 18 maanden is 20% korting op bovengenoemde prijs per jaar

\*1x per 24 maanden is 25% korting op bovengenoemde prijs per jaar

Linthorst Techniek BV  
 Afdeling contracten S&O  
 Wenumsedwarsweg 18  
 7345 AS APELDOORN

Apeldoorn, 12 mei 2020

Ondergetekende zijn overeengekomen dat Linthorst Techniek BV gedurende één jaar, de onderstaande aangekruiste installaties onderhoud en controleert.

Naam: .....

Adres: .....

Postcode/Plaats: .....

Telefoonnr.: ..... Mobielnr.: .....

Mail adres: .....

Hoe wilt u de facturen ontvangen ?  per email  per post

Ingangsdatum onderhoudscontract: .....  Per direct

**Onderhoud- en servicecontract jaarlijks interval**

Aankruisen welke apparatuur u in onderhoud wilt geven:

Combi CV Ketel (max. 45kw) **€ 130,-**

Merk:	Type:	Bouwjaar:
-------	-------	-----------

Mechanische afzuigventilatiebox **€ 30,-**

Merk:	Type:	Bouwjaar:
-------	-------	-----------

Warmte terugwinunit **€ 74,-**

Merk:	Type:	Bouwjaar:
-------	-------	-----------

Controle gas **€ 11,-**  Controle elektra **€ 14,-**  Controle gas en elektra **€ 22,50**

**Overig apparatuur:**

Zonneboiler **€ 42,-**  direct gestookte lucht verhitter **€ 130,-**  indirect gestookte lucht verhitter **€ 77,-**

Merk:	Type:	Bouwjaar:
-------	-------	-----------

**N.b. deze prijzen zijn per jaar en inclusief B.T.W.**

Opmerkingen:

..... De klant  
 verklaart de AVIC te hebben ontvangen, kennis te hebben genomen van de inhoud en zich akkoord met de inhoud.

**Handtekening:**



**klant**  
**Naam:**

**Linthorst Techniek BV**  
**Naam: Dianne Dibbink**